

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací (hlasových služeb)

uzavřená mezi

	<i>Uživatel</i>	<i>Poskytovatel</i>
Subjekt	<i>Jméno a příjmení/obchodní název</i>	Jiří Leitgeb
Sídlo	<i>Ulice a číslo popisné</i>	Třebelovice 143
Adresa	<i>Město včetně PSČ</i>	675 32 Třebelovice
IČO nebo data narození	<i>IČ organizace nebo r.č. případně datum narození</i>	75760134
DIČ	<i>DIČ v případě organizace</i>	CZ8411224536
Zástupce	<i>Jméno odpovědného zástupce</i>	Jiří Leitgeb
Tel, e-mail	<i>Kontaktní údaje (tel a mail)</i>	777143430, wifi@trebelovice.net

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout za níže uvedených podmínek uživateli hlasové služby a závazek uživatele za poskytnutí hlasových služeb zaplatit poskytovateli odměnu.

2. Specifikace poskytované datové služby

- 2.1. Poskytovatel bude uživateli poskytovat službu s názvem: *Partner Mobil*
2.2. Rozsah této služby je specifikován v obchodních podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatele a obchodních podmínkách smluvních obchodních partnerů poskytovatele poskytující služby elektronických komunikací.
2.2. Počátek poskytnutí služby je den zpřístupnění služby.
2.3. Pokud nebude uživatel službu užívat v jím objednaném rozsahu, nezakládá to právo uživatele na slevu z ceny služby.
2.4. Nespotebovaný objem volných jednotek se nepřevádí do dalšího účtovacího období a nelze na něj uplatnit nárok.

3. Změna poskytované služby

- 3.1. Uživatel je oprávněn poskytovatele požádat o změnu rozsahu poskytované služby. Poskytovatel je povinen žádosti uživatele vyhovět, nebrání-li tomu provozní možnosti poskytovatele. V případě provedené změny rozsahu poskytované služby je uživateli účtovaná služba v rozsahu, v jakém poskytovatel jeho žádosti vyhověl s poplatkem dle aktuálně platného ceníku poskytovatele.

4. Specifikace servisu zařízení a odborné podpory

- 4.1. Uživatel uplatňuje návrh na reklamaci za poskytnuté či vyúčtované služby u poskytovatele zásadně písemnou formou bez zbytečného odkladu.
4.2. Poskytovatel je povinen vyzoomět uživatele o výsledku šetření příslušné reklamace.
4.3. Další informace a postupy při řešení reklamací, servisu a technické podpory jsou uvedeny v obchodních podmínkách poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatele a obchodních podmínkách smluvních obchodních partnerů poskytovatele.

5. Platební podmínky a ceny služeb

- 5.1. Uživatel je povinen poskytovateli zaplatit za poskytování služeb odměnu dle ceníku uvedeného v obchodních podmínkách poskytovatele a na Internetové adrese www.hexen.cz.
5.2. Ceny jež nejsou vymezeny v aktuálně platném ceníku poskytovatele, se řídí aktuálně platným ceníkem smluvních obchodních partnerů poskytovatele.
5.3. Platby za poskytnuté služby jsou hrazeny za každý měsíc poskytované služby.
5.4. Uživatel je povinen uhradit cenu služby nejpozději dvacátý den následujícího měsíce, ve kterém byla uživateli poskytnuta služba. To znamená, že za službu poskytovanou v lednu, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli nejpozději do 20. února.
5.5. Při prodlení uživatele s úhradou odměny má poskytovatel právo rozsah poskytovaných služeb omezit, či tyto služby přestat poskytovat v celém rozsahu.
5.6. V případě poskytnutí služby dle čl. 2.1. této smlouvy činí odměna dle aktuálně platného tarifu.
5.7. Pokud uživatel nesplní svoji povinnost zaplatit odměnu řádně a včas, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, s plněním povinnosti zaplatit odměnu řádně a včas.
5.8. Pokud uživatel nesplní svoji povinnost zaplatit odměnu řádně a včas, je povinen zaplatit jednorázový smluvní poplatek ve výši 600Kč včetně DPH za odeslání písemné upomínky uživateli, s plněním povinnosti zaplatit odměnu řádně a včas.

6. Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 6.1. Tato smlouva je platná a účinná dnem podpisu smluvními stranami.
6.2. Uživatel stvrzuje souhlas s platností této smlouvy a příslušných smluvních dokumentů úhradou aktivačního poplatku.
6.3. Uživatel je zároveň majitelem BÚ ze kterého provedl úhradu aktivačního poplatku.
6.4. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
6.5. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet následující měsíc po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
6.6. Uživatel je oprávněn smlouvu zrušit okamžitě zaplacením částky 6.000 Kč včetně DPH jako odstupného. Odstupné je splatné do jednoho měsíce po té, co uživatel oznámí poskytovateli, že využívá svého práva na zrušení smlouvy zaplacením odstupného.

7. Povinnosti uživatele

- 7.1. V případě, že přestane uživatel odebírat sjednané služby elektronických komunikací, vrátí poskytovateli zapůjčené telekomunikační zařízení, které od poskytovatele obdržel a to v bezvadném stavu (s přihlédnutím k běžnému opotřebení).
7.2. V případě, že uživatel telekomunikační zařízení nevrátí nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy přestal sjednané služby odebírat, nebo případně nebude telekomunikační zařízení v bezvadném stavu (s přihlédnutím k běžnému opotřebení), je povinen uhradit poskytovateli zůstatkovou hodnotu zařízení ve výši 6000 Kč včetně DPH, s plněním povinnosti zaplatit odměnu řádně a včas.

8. Řešení sporů

8.1. Případné spory vzniklé z titulu této smlouvy bude řešit příslušný odbor ČTÚ (dále jen „Český telekomunikační úřad“), dle aktuálně platného telekomunikačního zákona.

9. Prorogační doložka

9.1. Pokud bude spor z této smlouvy rozhodovat soud, smluvní strany se dle § 89a občanského soudního řádu dohodly na místní příslušnosti soudu takto. Místně příslušným k rozhodnutí sporu z této smlouvy je Okresní soud v Třebíči.

10. Definice pojmů

- 10.1. Podpis – podpisem smlouvy, se myslí první den využití příslušné služby, případně den úhrady aktivačního poplatku, případně den zpřístupnění příslušné služby.
10.2. Aktivační poplatek – aktivačním poplatkem, se myslí jednorázový poplatek poskytovatelem naúčtovaný a uživatelem uhrazený za zprovoznění/zpřístupnění příslušné služby.
10.3. Zpřístupnění služby – zpřístupněním služby, se myslí den aktivace služby.
10.4. Partner Mobil – Partner Mobil, se myslí hlasový tarif o specifikaci uvedené v obchodních podmínkách poskytovatele, případně obchodních podmínkách obchodních partnerů poskytovatele.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Případné změny této smlouvy musí být přijaty písemnou formou a musí být stvrzeny podpisy odpovědných zástupců obou smluvních stran.
11.2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) originálech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
11.3. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neúčinné, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.
11.4. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s obsahem všeobecných smluvních podmínek poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatele a obchodních partnerů poskytovatele poskytujících služby elektronických komunikací a bere na vědomí, že jsou nedílnou součástí této smlouvy a zavazuje se je dodržovat.
11.5. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu podepisují na důkaz dobrovolného souhlasu s obsahem této smlouvy.
11.6. Součástí této smlouvy jsou všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatele.
11.7. Součástí této smlouvy jsou všeobecné podmínky partnerů poskytovatele poskytujících služby elektronických komunikací, které jsou k dispozici na webových stránkách poskytovatele a příslušných obchodních partnerů.
11.8. Uživatel prohlašuje, že je mu obsah smluvních obchodních podmínek znám.

Místo a datum	V sídlo uživatele dne	V Třebelovicích dne
Podpis	<i>Podpis uživatele</i>	<i>Podpis poskytovatele</i>
Razítko nebo č.OP	<i>Razítko organizace případně číslo OP</i>	<i>Razítko poskytovatele</i>