

# **Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací**

## **I. Úvodní ustanovení**

1. Firma Jiří Leitgeb, IČ: 75760134 se sídlem v Třebelovce 143, 67532 Třebelovce je oprávněna k poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen "Služba") na území celé ČR na základě osvědčení č.958 vydaného Českým telekomunikačním úřadem. Služby elektronických komunikací jsou poskytovány jako služby neveřejné.

## **II. Definice pojmů**

1. "Smlouva" je smlouva o poskytnutí služeb elektronických komunikací uzavřená mezi Poskytovatelem a uživatelem.
2. "Data" jsou informace reprezentované v takovém formátu (kódu), ve kterém mohou být zpracovávány, uchovávané či přenášeny prostředky výpočetní techniky.
3. "Datová síť provozovaná Poskytovatelem zahrnuje veškeré aktivní prvky, linky metalické, optické a bezdrátové, ať už ve vlastnictví Poskytovatele nebo v pronájmu.
4. "Síť Internet" je síť spojující počítačové sítě po celém světě založená na společném adresovém systému a komunikačním protokolu nazývaným TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).
5. "Rozesílání spamu nebo Junk emailu" znamená zaplavovat Internet mnoha exempláři jedné a téže zprávy ve snaze vnutit ji tak lidem, kteří by jinak o takovou zprávu neměli zájem.
6. "Cross Posting" je hromadné rozeslání článku do více diskusních skupin nebo do více konferencí.
7. "IP adresa" je skupina čtyř čísel, z nichž každé je reprezentováno jedním bytem, a které jsou oddělené tečkou. IP adresa je jednoznačný identifikátor síťového rozhraní počítače, nebo sítě.
8. "Routing síť" znamená směrování provozu ze sítě do sítě přes jiné sítě nebo její části.
9. „Poskytovatel“ je osoba poskytující služby elektronických komunikací uživateli, v tomto případě je to Jiří Leitgeb, IČ: 75760134 se sídlem v Třebelovce 143, 67532 Třebelovce.
10. „Uživatel“ je fyzická, či právnická osoba, využívající telekomunikačních, či jiných služeb poskytovatele.

### III. Rozsah poskytovaných služeb.

Poskytovatel poskytuje uživateli služby elektronických komunikací, které se mezi sebou liší rozsahem.

Služba StandardNet Start - zahrnuje: maximální možnou rychlost připojení k síti Internet 1Mbit Download a 256kbps Upload s agregací 1:12

Služba StandardNet Mini - zahrnuje: maximální možnou rychlost připojení k síti Internet 2Mbit Download a 256kbps Upload s agregací 1:12

Služba StandardNet Standard - zahrnuje: maximální možnou rychlost připojení k síti Internet 3Mbit Download a 512kbps Upload s agregací 1:12

Služba StandardNet Exclusive - zahrnuje: maximální možnou rychlost připojení k síti Internet 4Mbit Download a 512kbps Upload s agregací 1:12

Služba ClassicNet Start - zahrnuje: maximální možnou rychlost připojení k síti Internet 1Mbit Download a 1Mbit Upload s agregací 1:6

Služba ClassicNet Mini - zahrnuje: maximální možnou rychlost připojení k síti Internet 4Mbit Download a 1Mbit Upload s agregací 1:6

Služba ClassicNet Standard - zahrnuje: maximální možnou rychlost připojení k síti Internet 6Mbit Download a 2Mbit Upload s agregací 1:6

Služba ClassicNet Exclusive - zahrnuje: maximální možnou rychlost připojení k síti Internet 8Mbit Download a 2Mbit Upload s agregací 1:6

1. Rozsah a cena poskytovaných služeb elektronických komunikací může být změněna dohodou poskytovatele a uživatele v souladu s aktuální nabídkou poskytovaných služeb Poskytovatele. Návrh na změnu rozsahu poskytovaných služeb zveřejní Poskytovatel na svých webových stránkách ve lhůtě alespoň 20 (dvacet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby uživatelem v souladu s navrženými změnami rozsahu poskytovaných telekomunikačních služeb se má zato, že uživatel přijal návrh Poskytovatel se změnou rozsahu poskytovaných služeb. V případě požadavku Poskytovatele bude změna Smlouvy provedena písemnou formou.
2. Pokud bude mít uživatel zájem o změnu rozsahu poskytované služby, zašle svůj návrh poskytovateli písemně na adresu poskytovatele, přičemž poskytovatel vyrozumí uživatele o tom, že vzal návrh na vědomí.

#### IV. Hlášení poruch a termíny jejich odstraňování.

1. Služby elektronických komunikací jsou poskytovány 24 hodin denně, 7 dní v týdnu s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu na nezbytně nutnou dobu za účelem takové údržby. Tato doba, bude-li delší jak jeden den, bude uživateli předem zveřejněna na webových stránkách poskytovatele.
2. Při poskytování služeb elektronických komunikací může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, popř. přerušení poskytování služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení, popř. přerušení předvídat, oznámí Poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem emailem nebo zveřejněním informace na webových stránkách Poskytovatele.
3. Poruchy poskytovaných telekomunikačních služeb lze Poskytovateli ohlásit v pracovních dnech v době uvedené na webové adrese poskytovatele. Potřebné kontaktní údaje pro hlášení poruch nalezne uživatel na webové adrese poskytovatele.
4. Práci na odstranění případných poruch na svých vysílačích, bránících ve využívání služeb elektronických komunikací, zahájí Poskytovatel do tří pracovních dní poté, co tuto skutečnost zjistí, popř. mu bude nahlášena uživatelem, a to podle svých technických a provozních možností, nejpozději však do pěti pracovních dní od zjištění nebo nahlášení takové poruchy. Poskytovatel zodpovídá pouze za provoz vlastních přístupových bodů, jejichž je vlastníkem a provozovatelem, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
5. Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění změnit uživateli jeho IP adresy a další technické náležitosti, bude-li to nutné pro směrování - routing sítě.

#### V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli služby elektronických komunikací specifikované ve Smlouvě, nebrání-li tomu právní předpisy České republiky či nepředvídatelné technické podmínky.
2. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu s Podmínkami a Smlouvou.
3. Poskytovatel neodpovídá za obsah jakýchkoliv přenášených dat a zpráv.
4. Poskytovatel není povinen hradit uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby elektronických komunikací nebo vadného poskytnutí této služby.
5. Uživatel může uplatňovat reklamaci k navrácení poměrné části paušálu a to písemně na poštovní adrese poskytovatele, že není služba přístupu k síti Internet funkční déle jak 10(deset) pracovních dní od nahlášení poruchy uživatelem.
6. Uživatel není oprávněn pohybovat se v jiných, než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci systému.
7. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Uživatel podpisem Smlouvy uděluje souhlas Poskytovateli s měřením

- objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.
8. Uživatel není oprávněn používat síť způsobem, kterým by obtěžoval ostatní uživatele sítě, zejména se zdrží nespécifického šíření virů a nevyžádaných dat, a to zejména jakoukoliv formou spamu, Junk emailu a Cross Postingu. Uživatel dále nesmí využít poskytovaných telekomunikačních služeb k šíření dat, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými a účinnými v České republice nebo připojovat neregistrované sítě a šířit jejich routing.
  9. Pokud je předmětem poskytované telekomunikační služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému či sítě, je uživatel povinen respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany tohoto počítačového systému nebo sítě.
  10. Uživatel je povinen
    - a. Oznamit Poskytovateli všechny změny týkající se právní subjektivity uživatele, jeho sídla, telefonního čísla, či emailové adresy.
    - b. Informovat Poskytovatele o tom, že vstoupil do likvidace, nebo že bylo vůči němu zahájeno konkursní nebo vyrovnávací řízení.
  11. Uživatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Poskytovatele převádět jakákoliv práva nebo závazky vyplývající ze Smlouvy nebo Podmínek, popř. poskytovat služby elektronických komunikací zprostředkované Poskytovatelem třetím osobám.
  12. Uživatel nesmí bez vědomí Poskytovatel zasahovat do technického zařízení koncového bodu a koncového zařízení Poskytovatele. Uživatel se zavazuje, že poskytne pracovníkům Poskytovatele v předem sjednanou dobu přístup ke koncovému bodu telekomunikační služby a k zařízení Poskytovatele. Uživatel odpovídá za škodu, kterou způsobil neodborným zásahem do zařízení koncového bodu, či do jiného zařízení Poskytovatele.
  13. Uživatel se zavazuje bezplatně zajišťovat napájení telekomunikačního zařízení Poskytovatele instalovaného u uživatele, které souvisí s provozem služby elektronických komunikací.
  14. V případě, že na základě Smlouvy bude uživateli pronajímáno i zařízení, je uživatel povinen toto zařízení pojistit a zabezpečit před poškozením, krádeží a zničením. Po ukončení Smlouvy či na výzvu Poskytovatele je uživatel povinen tento majetek vrátit ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení.
  15. V případě, že služby elektronických komunikací nejsou poskytovány v souladu se Smlouvou nebo Podmínkami nebo v souladu s platným právním předpisem, je uživatel oprávněn poskytované služby u Poskytovatel reklamovat, a to písemně na adrese sídla Poskytovatele, nebo emailem. Poskytovatel je povinen reklamaci prošetřit a sdělit uživateli písemně nebo jinak výsledek šetření.
  16. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, uživatel odevzdá při výpovědi smlouvy poskytovateli telekomunikační zařízení s nímž byl k síti připojen.
  17. Uživatel je oprávněn přijmout nutná opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat (šifrování, kódování), avšak pouze způsobem kompatibilním s komunikačním systémem Poskytovatele. Uživatel nesmí omezovat ani přetěžovat síť jakýmkoli způsobem, zejména pak nesmí používat program KaZaA a jemu podobné.

VI. **Cena za poskytované telekomunikační služby, její zveřejnění, účtování a způsob její úhrady**

1. Ceny služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem jsou uvedeny v Ceníku Poskytovatele, jehož aktuální znění je vždy k dispozici na webových stránkách poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje minimálně 10 (deset) dnů předem písemně informovat uživatele o změnách cen a cenových podmínkách za poskytované telekomunikační služby uvedené v Ceníku na webových stránkách poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit uživateli vyúčtování poskytnutých služeb za příslušné zdaňovací období na webových stránkách poskytovatele. Písemné vyhotovení vyúčtování zašle Poskytovatel uživateli na jeho žádost. Uživatel bere na vědomí možný požadavek poskytovatele na úhradu nákladů spojených se zasláním vyúčtování a zavazuje se jej uhradit.
3. Platby za poskytnuté služby jsou hrazeny za každý měsíc poskytované služby. Uživatel je povinen uhradit cenu služby nejpozději desátý den měsíce, ve kterém byla uživateli poskytnuta služba. To znamená, že za službu poskytovanou v dubnu, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli nejpozději do 10. dubna.
4. Úhrady lze provádět převodem na účet Poskytovatele, nebo jakýmkoli jiným způsobem tak, aby byly včas poskytovateli uhrazeny, nebo osobně na adrese Poskytovatele. Uhrazením platby je den připsání platby v plné výši na účet Poskytovatele, nebo uhrazení platby osobně na adrese Poskytovatele.
5. Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny cen poskytovaných služeb elektronických komunikací bez předchozí dohody s Poskytovatelem. Neuhradí-li uživatel cenu za poskytované služby řádně, včas a v plné výši a bude v prodlení po dobu delší než 1 (jeden) den, může Poskytovatel bez předchozího oznámení uživateli omezit nebo přerušit poskytování objednaných služeb. Uhradí-li uživatel celou dlužnou částku, Poskytovatel obnoví v přiměřené lhůtě na žádost uživatele zaslánou emailem nebo poštou dodávku objednaných služeb.
6. Pro případ prodlení s placením ceny za poskytované služby je uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení uživatele s úhradou ceny za poskytnuté služby.
7. Poskytovatel může zveřejnit uživatele na seznamu dlužníků.
8. Poskytovateli náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu plateb bez ohledu na skutečnost, zda uživatel využíval objednané a poskytované služby v plném rozsahu. Platební režim je možné měnit v 1- měsíčních intervalech a to na základě písemné žádosti, kterou účastník písemně doručí na korespondenční adresu Poskytovatele, nebo e-mailem a to minimálně 10 dní před datem uskutečnění požadované změny, přičemž s účastníkem bude sepsána smlouva o rozsahu poskytované služby a dohoda o platebním režimu a ceně, vyžaduje-li to povaha smluvního ujednání.

VII. **Vznik, platnost a ukončení Smlouvy**

1. Smlouva mezi Poskytovatelem a uživatelem se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu Poskytovatelem a uživatelem.

3. Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, pokud se jedná o smlouvu na dobu určitou, pak s přihlédnutím k odstupnému, blíže specifikovanému v konkrétní smlouvě. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počne plynout prvním dnem měsíce následujícího po dni, kdy byla druhé smluvní straně doručena písemná výpověď. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně pátý den po odeslání.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
  - a. uživatel je v prodlení s úhradou poskytovaných služeb po dobu delší než 5 (pět) dnů
  - b. uživatel podstatně poruší povinnosti stanovené ve Smlouvě nebo těchto obchodních podmínkách
  - c. Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb elektronických komunikací
  - d. na straně Poskytovatele vznikly technické důvody, které znemožňují Poskytovateli poskytovat uživateli služby elektronických komunikací po dobu delší než 10 (deset) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran
5. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
  - a. Poskytovatel neposkytuje služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů, nejde-li však o přerušení služby z důvodu uvedeného v čl. IV. odst. 4 obchodních podmínek
  - b. nesouhlasí se zvýšením plateb dle Ceníku nebo se změnou obchodních podmínek, pokud není dáno zákonem.
6. Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení Poskytovateli nebo uživateli na poslední známou korespondenční adresu. Odstoupení je účinné doručení písemného odstoupení uživatele.
7. Podpisem Smlouvy uživatel potvrzuje, že byl seznámen s obchodními podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací, a dále pak, že byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou plateb, odstraňováním závad, uplatňováním reklamací, a bez výhrad s nimi souhlasí.
8. Uživatel bezvýhradně souhlasí se zněním těchto obchodních podmínek tím, že začal služeb poskytovatele využívat a to i bez podpisu dalšího smluvního ujednání.
9. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech o sedmi stranách, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je povinen informovat uživatele nejméně jeden měsíc předem o změně Podmínek, a to na webových stránkách poskytovatele.
2. Uživatel uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů po dobu trvání Smlouvy Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat osobní údaje uvedené ve Smlouvě, a to pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy (zejména informování o nových službách Poskytovatele, průzkumy spokojenosti s telekomunikačními službami,

marketingové akce prováděné Poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s Poskytovatelem, popř. k informacím o technických zásadách souvisejících s poskytováním telekomunikačních služeb). Správcem osobních údajů uživatele je Poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění kdykoliv odvolat s následky uvedenými v čl. VI. odstavce 5 Podmínek. Poskytovatel má právo uvádět uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů.

3. Poskytovatel i uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním telekomunikační služby za důvěrné, které nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
4. Podmínky se řídí zák. 127/ 2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), zák. 513/1991 Sb., obchodní zákoník a zák. 40/1964 Sb., občanský zákoník a dalšími právními předpisy platnými v České republice. Konkrétní ustanovení ve smlouvě mají vždy přednost před zněním těchto podmínek. Stane-li se některé ustanovení těchto podmínek neúčinné, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.
5. Tyto všeobecné podmínky vstupují v platnost dnem 20.prosince 2009

Souhlas se zněním podmínek dává

Dne: .....

Jméno: .....

Podpis: .....